

## Conditions de réservation et d'annulation Post COVID19

Compte tenu de l'épidémie de virus et afin de faciliter la modification ou l'annulation de la réservation par nos clients, le Grand Hotel Kurhaus appliquera les politiques de réservation et d'annulation suivantes :

### 1. Réservations existantes pour un séjour à venir jusqu'au 15 juin 2020

#### a. Réservations individuelles directes (téléphone ou site web)

Toutes les réservations existantes avec une arrivée jusqu'au 15 juin 2020 peuvent être modifiées ou annulées sans frais jusqu'à 24 heures avant votre arrivée prévue\*.

#### b. Réservations individuelles auprès de tiers

Pour les réservations individuelles effectuées par un agent de voyages ou une plateforme de réservation en ligne, les clients devront contacter leur agent / site de réservation et se référer à leurs conditions générales concernant les remboursements et les frais d'annulation.

#### c. Réservations de groupes et d'événements

Pour les réservations de groupes et d'événements, veuillez contacter l'hôtel directement pour toutes demandes de renseignements.

### 2. Nouvelles réservations pour tout futur séjour

#### a. Réservations individuelles directes (téléphone ou site web)

Pour les clients effectuant de nouvelles réservations pour toute date d'arrivée prévues entre aujourd'hui et le 31 juillet 2020, nous autoriserons la modification ou l'annulation de la réservation sans frais jusqu'à 24 heures avant la date d'arrivée prévue\*.

Veuillez noter que les modifications de la réservation seront soumises à disponibilité et à des différences de tarifs.

#### b. Réservations individuelles auprès de tiers

Pour les réservations individuelles effectuées par un agent de voyages ou une plateforme de réservation en ligne, les clients devront contacter leur agent / site de réservation et se référer à leurs conditions générales concernant les remboursements et les frais d'annulation.

#### c. Réservations de groupes et d'événements

Pour les réservations de groupes et d'événements, veuillez contacter l'hôtel directement.

\*Information importante :

- Certaines exclusions peuvent s'appliquer. Peuvent être exclues : les périodes avec des événements spéciaux ou les semaines de haute saison.
- Les remboursements individuels de réservation de toute nature (espèces ou avoir) peuvent prendre jusqu'à 30 jours à compter de la date d'annulation pour être traités.